

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
SANTA ANA	3		1			1	1			0				0			0	4
CALIDONIA	2	1	2			2	2			0				0			0	4
CHORRILLO	4	2								0				0			0	4
BETHANIA	28		11	4	13	28	28			0	1			1			0	57
BELLA VISTA	20	1	7		4	11	11			0			1	1		1	1	33
CURUNDU										0				0			0	0
ANCON	12	1	9	2	4	15	15			0	2			2			0	29
SAN FELIPE										0				0			0	0
SUB TOTAL	69	5	30	6	21	57	57	0	0	0	0	3	0	1	4	0	1	131

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
PUEBLO NUEVO	36	8	8	3	8	19	8			0				0			0	55
RIO ABAJO	22	2	4	3	5	12	2			0				0			0	34
SAN FRANCISCO	47	12	10	4	9	23	12			0				0			0	70
PARQUE LEFEVRE	38	5	13	5	12	30	5			0				0			0	68
SUB TOTAL	143	27	35	15	34	84	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
TOCUMEN	159		7		2	9	2			0				0		3	3	171
MAÑANITAS	38					0				0				0		2	2	40
24-dic	61		1		2	3	3			0				0		2	2	66
PACORA	78		4			4	2			0				0		11	11	93
SAN MARTIN						0				0				0			0	0
SUB TOTAL	336	0	12	0	4	16	7	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	370

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
CHILIBRE	20	5				0				0				0			0	20
ALCALDE DIAZ	49	20	1	1	1	3	3			0				0			0	52
LAS CUMBRES	42	15	4	1	2	7	7			0				0			0	49
Ernesto C. Campos	76	42	6		3	9	8			0				0			0	85
SUB TOTAL	187	82	11	7	7	19	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
JUAN DIAZ	181	101	65	32	60	157	103			0				1	1		3	342
PEDREGAL	60	10	7	3	6	16	16			0				1	1		1	78
SUB TOTAL	241	111	72	35	66	173	119	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	420

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
976	225	349	228	0	6	23	1354